

各國生涯規劃教育之發展趨勢

【教育制度及政策研究中心助理研究員 張文龍】

壹、前言

由於過去傳統思惟看重考試成績，生涯發展單一化，親、師、生皆強調追求好學歷、找到好工作；如今觀念漸變，世界風潮著重生涯教育，除了認識自己，當然也須認識工作世界及所需的知識與能力，因此透過生涯規劃課程進行職業探索及技藝教育，在各教育階段掌握自己和未來工作之間的適配性，能明確指引自己找到未來適當方向。正如 108 國教課綱推動並強調適性揚才，「生涯規劃教育」議題不僅是十九項議題之一，亦是國際各國近年積極推廣的教育理念。以下歸納綜整美、加、歐盟、英、韓等國或地區的各教育階段生涯規劃與職業試探教育趨勢或策略供各界參考。

貳、各國生涯規劃教育趨勢綜整

一、美國

美國 1970 年代的生涯教育運動（Career Education Movement）是美國職業教育的發展高峰。生涯教育最主要是植基於兩項重要的理念：課程的銜接（Articulation）與統合（Integration），所謂的銜接，強調自幼稚園以上各級學校的教學，都要毫無縫隙的銜接在一起，以引導學生的生涯選擇與準備；至於統合，則要求學校所有的教學科目，都必須與學生未來的工作（Work）統合在一起。亦就是強調學校的教育與工作的世界（The World of Work）結合，學校的教學都在為學生未來的工作生涯作準備。1985 年後，原來的職業技術教育（Vocational and Technical Education）更名為生涯與技術教育（Career and Technical Education，簡稱 CTE），主要就是受到生涯教育發展風潮的影響（CTE, 2019）。因此美國每年春天均會為 K-12 各級學生舉辦職涯探索活動-生涯規劃博覽會（When I Grow Up Career Expo），目的在讓學生從小學開始即有機會認識各類行業所需的專業知識與能力或了解更多未來教育選擇。例如德州休士頓獨立學區（Houston Independent School District，簡稱 HISD）透過參展攤位的展示、介紹、手做活動以及互動遊戲等，協助學生思考職涯方向，為未來生涯做好規畫與技能準備（駐休士頓辦事處教育組，2019）。

特別是在高中時期，美國全國學校董事會協會（National School Boards Association，

簡稱 NSBA) 基於長期關切高中生在畢業後不具職場謀生的基本技能，特於 2019 年發佈各行業知名團體所聯合倡議的縮小技能差距委員會報告 (A Report of the Commission to Close the Skills Gap)。該報告確定了六項生涯準備技能 (LifeReady Skills)，並提出擁有這些生活準備技能的高中畢業生將能為日後大學、事業和生活做好準備。此六項「生涯準備技能」包括：可靠性及信賴性 (Dependability and reliability)、適應性/訓練能力 (Adaptability/trainability)、批判性思維 (Critical thinking)、制訂決策 (Decision-making)、以客戶為中心 (Customer focus)、團隊合作 (Teamwork)。由於全美職缺已超越現職勞工數量；其中只需要高中文憑而不需大學學位的市場職缺最多。前述這六項生涯準備技能為當今高中生提供藍圖，讓他們瞭解從學校過渡到職業生涯的需要 (駐美國代表處教育組，2019)。

此外，即使進入研究所時期，美國研究學院委員會 (Council of Graduate Schools) 和教育測驗中心 (Educational Testing Service，簡稱 ETS) 聯手提出的「由研究所進入職場之路」 (Pathways Through Graduate Schools and Into Careers) 報告也指出，除非高等教育體系和公司企業間，能在研究人才培育訓練與職場需求間有更緊密的合作，否則將影響美國留住高階知識能力人才的誘因。報告指出由於終身教職職位 (tenure-track positions) 日益減少，愈來愈多碩博士生勢必被迫在非學術領域內謀職，因而生涯規劃教育更顯需要與關鍵。報告結論更指出，研究所缺乏導引學生探索職場的策略；若能點明職場趨勢，讓學生對自己的學習方向有譜，企業主也瞭解結合雇員和雇主事業成功的關鍵所在，大學院校將更能提升並改進教學計畫來符合企業所需，三方同時受益 (駐洛杉磯臺北經濟文化辦事處文化組，2012)。

二、加拿大

根據加拿大卑詩省教育廳所公佈 2014-2015 年度的統計數據顯示，12 年級學生對就讀學校為其高中畢業後的生涯規劃滿意度，達到近 5 年來的新低。根據問卷調查，越來越多學生表示，學校並沒有針對其未來升學和就業提供足夠準備，尤其是理財管理方面的知識。為此，教育廳開始推行新課程以及職業教育計畫，有效改善學生畢業後生活與就業準備的問題。職業教育計畫從小學開始，分五個階段進行，第一階段著重於幫助幼稚園至 5 年級的學生，發掘和了解自己的興趣、強項和學習方式；中學階段則是幫助中學生建立領導能力、個人規劃、自我認知與定位以及可轉用的技能等；最後則是幫助學生規劃高中畢業後的過渡期，包括了解就業市場的動態、建構個人履

歷和申請大學院校等（駐溫哥華辦事處教育組，2015）。

至於大學生部分，約克大學（York University）校長 Rhonda Lenton 認為每所大學都有義務將課程的內容與工作機會聯繫起來，因此將體驗教育（experiential education）的範圍擴大到模型與模擬，而不限於傳統的建教合作。Lenton 校長進一步表示，絕大多數的學生稱讚體驗教育的效果，強調對自己未來生涯給予更明確的方向；而體驗教育既可協助學生因應千變萬化的職場，又可讓他們培養出可轉移的應用技術，使他們未來不怕轉換跑道。另一位 Fisher-Stitt 助理副校長也表示，我們要給學生充分的機會，把所學來的知識與技能全運用在現實生活中，把課堂上所讀的、所討論的、所思考的全部應用在生活上，然後親眼看看效果怎麼樣（駐加拿大代表處教育組，2020）。

三、歐盟

瑞典教育署係負責幼教、小學、高中及成人教育的國家機構，已多次提出各級學校缺乏對學生生涯輔導的警訊。在面對各項教育改革陸續實施之際，各級學校實有必要提升對學生的生涯輔導，以因應教育改革措施帶給學生及家長在面對未來升學或職場選擇時之各項疑問。體現在瑞典已實施的《大學錄取加分規則》強烈要求接受義務教育的學生，必須從小學即做好生涯規劃以便在未來為爭取進入熱門大學科系做好準備。因此，為突顯這些具加分作用課程的重要性，學校應提供學生良好指導，給予明確資訊，讓學生做明智及理智的選擇（駐瑞典台北代表團文化組，2010）。

比利時則早於中學 1、2 年級（等同臺灣國中 1、2 年級），將學生的學習取向分流為普通（升學）、技術與職業等 3 類別（ASO/TSO/BSO）；而為幫助高中畢業生抉擇，荷語區於 2017 年對所有中學 6 年級（等同臺灣高中 3 年級）學生進行生涯取向測驗（Columbus orientation test），協助高中生及家長們瞭解學生自我的性向及學習能力，以決定是否繼續高等教育的參考。荷語區所推行的高中生生涯取向測驗，測驗內容包括 3 大範疇-性向、興趣及學業能力（數理、語言與推理），測驗結果僅協助學生規劃未來生涯的發展，並不作為大學入學評量依據。（駐歐盟兼駐比利時代表處教育組，2016）。

德國大學目前大部分學制或學程的在校平均時間只有三年，因此大學生於在校時期開始為職業生涯做準備的意願很高，這點可從德國職業生涯中心（Career Center）課程參加人數的快速增加看出端倪。目前全德國共有數百個職業生涯中心，不管是座落在都會地區的慕尼黑大學（Ludwig-Maximilians-Universität München）或是位於圖林

根邦小市鎮的施馬卡爾登（Hochschule Schmalkalden）科技大學都各自具備職業生涯中心，大學生可在這裏參加各類與社會技能相關的研討會與專題討論課程，作為及早進行準備畢業後的應徵事宜，同時這些活動也協助學生們釐清未來的職業方向與特質。這些補充課程為大學生們提供一座介於大學院校和就業市場之間的橋梁，因為在大學的正規課程裡並未教導就職所需但不屬於專業知能的能力，例如進取、團隊合作和發表展現技巧。德國職業生涯中心網絡（Career Service Netzwerk Deutschland）的主席 Rouven Sperling 表示：「職業生涯中心的任務不在培養菁英」，而是針對所有學生開放的服務，課程參加者都是基於本身的興趣而來，這類課程服務非常必要，因為社會、就業市場與大學學程等面臨巨大改變，「我們不能再像過去一樣：把畢業文憑發給畢業生就好，剩下的讓他們全部自己去闖。」（駐德國代表處教育組，2016）。

芬蘭針對技職教育擬定新法，未來的教育培訓須由學校與業界共同計畫和執行；學校端特別期待，學生出去實習時，業界也能傾聽校方的需求。Anna von Wendtg 是一位擁有馬場也經營農場的業者，她特別主張：「其實很難知道業界的期待是什麼，實習也沒有明確的路線可以依循，因為每個實習的工作場域都不一樣。實習生和職員不同，如果實習生不會，業主得像老師一樣，把事情從頭教起。」。而對學生來說，實習是很有價值的事，從不同的工作場合可以習得廣泛的實務知識，甚至是不同類型的專業技能。另外除了實習，夏季打工也是可以提前認識業界的好方法。夏季打工的機會大多是服務業，也吸引大部分尋找夏季打工的芬蘭年輕人，其實只要心態夠積極，又能掌握語言優勢，要找到一份夏季的短期工作並不難，而國外工作也是不錯的選擇（駐瑞典代表處教育組，2018）。

四、英國

在英國校園內所提供的生涯規劃與就業輔導體制，一向被視為具有協助學生選擇生涯發展以及促進社會階層流動的重要功能。隨著時代及社會的發展變遷，個體對生涯輔導的需求階段已逐漸提早，一項針對生涯發展議題的研究結果顯示現今許多兒童在 11 歲時就已經對生涯有著極大的抱負。是故，為因應此一趨勢，英國政府自學童 7 歲起就開始給予生涯輔導，把正式教育體系中的生涯輔導規劃向下延伸，提供自 7 歲起至 18 歲適合不同年齡階段的學生生涯輔導。也將透過與高等教育機構及民間企業的協力合作，給予學生更多的機會去瞭解成人世界中學習與工作的真實狀態（駐英國臺北代表處文化組，2009）。英國「兒童、學校暨家庭部」希望能透過此一生涯輔導方

案的推行，從教育體系中開始著手，藉助教師與父母的協助，幫助孩子從小學就開始思考他們以後會有興趣、想要從事的職業，並開始著手建立未來人生的生涯藍圖。特別對於那些沒有任何家庭成員曾受過高等教育的貧窮或弱勢家庭背景兒童來說，引導他們去思考進入高等教育學習的可能性，突破傳統生涯刻板印象，更是這項生涯輔導方案的重要著力向度之一；希望能夠幫助弱勢兒童克服家庭與社會、文化資本的不利及障礙，及早建立起對職業的世界認識，並開始探索與發展其生涯方向。除此之外，這項生涯輔導方案亦十分強調「網路線上輔導」的重要性，希望能提供更多的線上資訊與互動連結，讓兒童能夠透過 youtube 與 facebook 等各種線上社群網站與網際網路平台，獲取充足的生涯資訊、建議與輔導（駐英國臺北代表處文化組，2009）。

根據英國教育部委託英國倫敦大學國王學院所執行的《渥夫報告》政策評估報告，乃針對學齡 14-19 歲的職業教育趨勢及未來就業市場需求、技職生進入高等教育的進路、成人職業訓練與技職生生涯規劃等進行一系列的調查研究，並針對未來政策方向及教育財政困窘等問題提出政策建議。《渥夫報告》指出，根據其他國家如芬蘭、挪威等國的政策經驗可以發現，教育體制仍必須賦予青年學子更多元化的選擇，工作經驗不只幫助就業，還進一步有助於其學術成就，特別是就業經驗及師徒制不但有助於提高教育的報酬率，就業經驗亦能提升師徒制的訓練成效（Wolf, 2011）。

然而近年來，英國教育部在其所頒布的《2011 教育法》（Education Act 2011）中，一改原由地方政府提供此生涯規劃與就業輔導服務的方式，而將此責任交給英格蘭地區各中學校自行負責，要求各校獨立設計符合自身學生需求之輔導與諮詢服務。其立意在於學校為最瞭解其學生需要的單位，應負起此責任並給予學生最佳的協助。然而，許多執行上的困難與問題逐漸浮現；不少調查研究結果皆指出此舉不僅造成學校財政上的負擔，更令人擔憂的是學生權益上的受損，甚至進而影響其大學入學申請率與就業率（駐英國臺北代表處文化組，2013）。

五、韓國

韓國教育部於 2015 年公佈「生涯發展教育法」，該法施行後遂奠定支援青年學生生涯發展的法律基礎。主要內容如下：

（一）制度化全職生涯教師之資格及施行方式。

- (二) 制定生涯發展教育課程的編審及施行。
- (三) 學校施行生涯發展教育重點年級及學期。
- (四) 大學校園中設立生涯發展教育機構，並由教育部經費支援。
- (五) 指定國家級生涯發展教育中心、營運及支援。
- (六) 制訂免費生涯教育體驗機關之認證標準。

除立法層面之外，韓國教育部也舉行各項生涯發展教育活動，如「生涯發展處方另類演唱會」，邀請著名主持人、演員及各界人士，與學生及家長一同分享對於自身職業經驗談，也請到專業生涯發展師利用遊戲互動激盪學生腦力，重新啟發學生學習動力並有動手體驗的機會。另辦理「向先進國家學習生涯發展教育研討會」，邀請來自加拿大、芬蘭等國之生涯發展教育專家一同分享該國的計畫、宣傳及實例（駐韓國代表處教育組，2015）。

此外，韓國教育科學技術部為強化高中高職的「生涯教育輔導（進路教育）」功能，投入大筆經費（約折合新台幣 20 億元）；擴大高中職學生對職場的體驗機會、充實高中職學校生涯教育輔導內容、舉辦假日生涯規劃輔導營、開辦親職生涯輔導研習、培訓熱心人士從事生涯教育輔導或提供職業諮詢輔導、充實現有教職員有關生涯教育輔導的專業知能、引進生涯教育輔導教師制度、補助韓國大學教育協議會（Korean Council for University Education）的升學資訊系統、增進韓國職業能力開發院（Korea Research Institute for Vocational Education and Training）之「生涯諮詢輔導中心」的功能、開發職業性向測驗、生涯規劃電子教科書、網路生涯諮商（www.jinrojinhak.com）等；其中生涯教育輔導教師制度，旨在協助高中職學生思考、規劃生涯發展；且每所高中高職至少有一位生涯教育輔導教師（駐韓國臺北代表部文化組，2012）。

此外，由於韓國多元文化家庭孩童人數的迅速增加，呈現出社會種族文化的多樣化。這些多元文化背景家庭的青年們在報考大學或者尋找就業機會都比一般韓國青年更加倍辛苦，因為學業成績往往成為他們不管報考大學或者就業面試的致命傷。導致這些多元文化家庭的青年有高達 32.9% 成為 NEET（not in education, employment or training.）族群的一員，這現象充分顯示出這些背景的人最需要的是工作訓練，以獲得一技之長。為解決這個問題，韓國兩性平等部從 2016 年開始在全國各地的多元文化

家庭協助中心（multiracial family support centers），透過性向測驗提供各種生涯協助規劃方案，其中職業訓練及職涯規劃是重點項目。這些各種輔導專案，激發多元文化家庭小孩的專長或潛能，同時給予生涯規劃建議或者提供技能訓練，讓他們將來能夠獨立生活，立足社會（駐韓國代表處教育組，2017）。

參、結語

總結各國生涯教育趨勢，可以發現過往世界各國教育改革目標主要是為改善學校，讓學生能達成各科學習目標、改善學習成果。但當前教育改革重視鏈結產業職缺現況及終身學習風潮，更提高學生及家長對其生涯輔導的需求。因此各國開始在各學習階段，從小開始進行生涯教育相關課程或活動，讓學生及家長能有機會了解各教育階段課程、成績評量制度及未來方向等，透過學校對教育及職業方面的指導做明智選擇。更期待能透過這些活動與規劃，幫助學生在進入下個教育階段時，能依照他們個人的性向、興趣與能力，選擇所想要主修的科目，從而激發出個體更佳的表现。此外，為符合公平正義原則，各國生涯教育的另外重點則是協助弱勢社經地位及多元文化家庭背景的學生，能夠揚棄負面刻板印象，擴增進行生涯選擇時的可能選項。

然而多數生涯規劃或職業試探沒有所謂的標準藍圖，本文主要闡述各國於 K-12、高等教育所實施的生涯規劃教育趨勢，未來建議主政單位實有必要繼續深入剖析各國在技術與職業類別學生及就業人士所實施的生涯規劃輔導策略；讓學生及家長得到全面客觀的資訊，以了解個人選擇內容及各項選擇對未來的影響。

參考文獻

駐加拿大代表處教育組（2020）。體驗教育可幫助學生鎖定生涯目標。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2049633

駐休士頓辦事處教育組（2019）。生涯規劃邊學邊玩到臺灣。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2041909

駐洛杉磯臺北經濟文化辦事處文化組（2012）。美國研究指出：研究所應加強學生職

業生涯規劃輔導。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=1172103

駐美國代表處教育組（2019）。美國全國學校董事協會與產業合作，確定六項生涯準備技能體驗教育可幫助學生鎖定生涯目標。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2047402

駐英國臺北代表處文化組（2009）。英國生涯輔導從七歲開始。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=1166731

駐英國臺北代表處文化組（2013）。英國中學生涯規劃與就業輔導體制之現況簡介。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=1174328

駐溫哥華辦事處教育組（2015）。加國卑詩省學生普遍缺乏對未來的生涯規劃。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=1835969

駐瑞典代表處教育組（2018）。實習和夏季打工是芬蘭學生預習職業生涯的好方法。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2005561

駐瑞典台北代表團文化組（2010）。瑞典教育署呼籲高中及小學等各級學校應提高對學生生涯輔導。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=1168677

駐德國代表處教育組（2016）。德國大學「Career Center」協助學生做好職業生涯規劃。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=1839946

駐歐盟兼駐比利時代表處教育組（2016）。比國荷語區推高中生生涯取向測驗，輔導升學規劃。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=1896151

駐韓國代表處教育組（2015）。韓國生涯發展教育。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。 https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=1836440

駐韓國代表處教育組（2017）。韓政府加強多元文化青年生涯輔導。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=1972718

駐韓國臺北代表部文化組（2012）。南韓撥巨款 強化高中職生涯教育輔導。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=1171767

Career Technical Education (2019). *Career Clusters*. Retrieved from <https://careertech.org/career-clusters>.

Wolf, A, (2011). *Review of vocational education: The Wolf report*, The Department of Education, UK. Retrieved from <https://www.gov.uk/government/publications/review-of-vocational-education-the-wolf-report>