

從教師專業中提升教學品質的方法

【教育制度及政策研究中心副研究員 蔡明學】

壹、教學品質是教育品質的基礎

教學品質是提升學習成效，確保教育質量的重要基礎，因此美國、英國、日本、越南、泰國等國，紛紛開始提出不同的政策致力於教學與教育品質的提升，例如美國的《把每個小孩帶上來》（No Child Left Behind Act, NCLB）的教育法實施，期望透過績效責任來提升教育品質改善學習成果（駐洛杉磯台北經濟文化辦事處文化組，2010）。泰國則是加入 TALIS 的調查，以瞭解國內教師的背景、專業發展、教學方法、工作及學習環境、學校領導等（駐泰國臺北經濟文化辦事處派駐人員，2014）。以及英國政府為整治教學環境、改善教學品質，提升學生學習成就表現，於 2010 年公布的《教學的重要性》（The importance of teaching）白皮書，此白皮書以學校、教師、學生、校長為四大面向的基本方針，並宣告未來教育政策執行的主軸方向（駐英國代表處教育組，2014a），甚而英國的教育政策都以此白皮書為依歸進行規劃。

貳、影響教學品質的迷思

一、教學年資越大教學成效越不佳？

教學年資越高有助於教學品質之提升，根據美國教育週報（Education Week）指出數據顯示，資深教師因教學經驗的豐富，有助於降低學生曠課率，課室管理較佳，有助激勵學生的學習，提高出席率，促進學生學習表現的能力，破除以往社會大眾對於教學年資大，在教學表現可能也會不佳之質疑態度（駐紐約辦事處教育組，2015）。PaPay 和 Kraft 的研究發現，教師的教學年資介於 10-30 年間，能幫助學生提升成績成長 40%，且 Ladd 和 Sorenson 分析 2007 至 2011 年北卡羅萊納州 120 萬名六至九年級學生的學習紀錄發現，教師可能因教學經驗的增加，更能掌握與激發學生的學習動機，降低學生的缺席率（引自 Sawchuk, 2015）。如何讓教師保有持續進修與發展的熱忱與企圖，提供教師專業進修與成長的資源與機會，才是確表教師品質，提升教學品質的基礎。

二、物質獎勵有助提升貧困學生的學習成效？

根據英國教育天賦基金會（Education Endowment Foundation）委請布里斯托大學（Bristol University）和美國芝加哥大學（University of Chicago）於 2012 至 2013 年合作調查英格蘭 15 至 16 歲，1 萬名社經較低的學生，共 63 所學校，研究發現利用金錢或免費旅遊的獎勵方式鼓勵學生學習，可能會讓學生在課堂上較為認真，但是對於考試成績並沒有明顯成效；真正影響學生成效的還是在於教學，另外，對貧困學生而言，學校免費餐點無太大獎勵效果，但免費出遊卻有助提升學習落後學生的學習意願（駐英國代表處教育組，2014b）。物質的獎勵激發了學生的外在學習動機，但卻無法刺激較為持久的內在學習動機，如何透過教學引發學生學習動機，提升學習成效或許才是根本且長久之道。

三、 科技產品的應用有助提升教學品質？

科技為生活帶來便利，在疫情肆虐、爆發的時刻，亦可為學校帶來停課不停學的學習方式，儘管就加拿大教師聯盟（Canadian Teachers' Federation, CTF）2020 年 6 月調查結果顯示，因疫情的緣故學校關閉，全部課程採線上模式後對師生學習之影響，調查發現 73% 之教師對於線上教學模式對學生的支援和輔導產生疑慮；甚至有教師表示線上學習會擴大貧富學生的成績差距，因有學生很少甚至完全不會上線學習（駐加拿大代表處教育組，2020）。在美國教師利用新科技來改善教學品質的成效也是不如預期，科技無法為教學帶來學習成效的原因，在於教師無法了解與不熟悉新科技如何能應用於教學中，教師對新科技適應不良、學校為提供良好進修機會，未訂定政策積極鼓勵教師採用新科技進行教學，另外，最重要的是目前教師考核的課程標準測驗仍是採用舊式的評量準則，因此很難讓教師捨棄舊有的教學方式進行創新（駐美國代表處教育組，2015）。

四、 降低班級人數，有助提升教學品質？

在日本的公立小學於 2011 年將每班人數調整為 35 人，認為小班教學有助於教學品質提升，但在 2014 年財務省的財政制度審議會的小組會議指出，小班教學對校園的霸凌和學習表現並未有明顯的成效，因此提案檢討班級人數回增至 40 人，以減少教師人數節省教育財源。教學能力不足的教師即使在小班制班級也會有無法妥善管制，或無法取得學童家長信賴，如何淘汰教學能力不足、肯定熱心教學之教師，以提升教師教學意

願之制度設計很重要（駐日本代表處教育組，2014），與其增加教師人數，不如增加提升教師的教學品質，才能確保教育品質。

綜上所述，目前難以用教師年資、學生動機、教學輔具以及班級人數去論斷教育品質。然世界各國在以提升教育品質為目標下，推動了哪些政策，以下進行說明。

參、如何提升教學品質

一、成立教學聯盟改善辦學不佳學校

英格蘭地區為確保中小學的教學成效，教育部在 2015 年 3 月成立了 548 所績優中小學教學聯盟，針對過去被教育及兒童服務與技能標準局（Office for Standards in Education, Children's Services and Skills，簡稱 Ofsted）評鑑為教學成效不佳的學校，提供資源共享和合作聯盟，互相分享教學經驗，了解未來教學改進處，共同解決教學成效不佳的問題（駐英國代表處教育組，2014a）。英國教育部一方面推動教學聯盟政策，改善教學品質，另一方面推展績優校長，透過卓越校長帶領與督促表現不佳的學校進行革新（駐英國代表處教育組，2014a）。

二、制定教師標準確立專業發展面向

英國於 2010 年公布的《教學的重要性》（The importance of teaching）白皮書載明教師、學生、校長為四大面向的基本方針（駐英國代表處教育組，2014a）。英格蘭於 2011 年 7 月公布「教師標準」（Teachers' Standards），認為中小學教師應盡力完成個人教學工作，對個人工作期以最高標準，並將教育成效視為首要。為了讓教師重視教師專業發展，英國教育部於 2016 年 7 月公告「教師專業發展標準」與「教師專業發展標準之執行準則」（Standard for teachers' professional development: implementation guidance），而專業發展的五項準則簡略如下：（一）專業發展應著重於改善與評量學生學習成果；（二）專業發展應基於科學證據，連結教學理論與學科知識；（三）專業發展應該包含教師同儕合作與外部專家挑戰共同解決問題；（四）專業發展計畫應長期規劃、追蹤、反思與評估；（五）專業發展應規劃能相互配合的課程內容與目標，並做好時間與資源的規劃。教師專業發展並非短期活動，而需要長期經營與計畫，目前在英國新標準對學校而言，並無強制性的規範力，但是透過教育部的標準頒布，則有助於宣告讓教師及師培機構明瞭專

業發展應具備哪些面向與要件（駐英國代表處教育組，2017）。

三、教師發展資格專業課程輔導專業教師

英國教育部為了幫助國家教師發展五項專業發展，讓教師能更專注於教室的教學與課堂實踐，推出「教師發展者資格」（Teacher Developer Qualification, TDQ）證照，透過證照檢定引導針對現職、非行政職導向的教師，將工作重心放到協助學生專注學習，並更有效率進行課室管理、課程設計、教學訓練等，同時具備「教師發展者資格」者，可進行輔導新進合格教師的工作（駐英國代表處教育組，2020）。這樣的制度，讓新進教師有更好的支持與輔導（駐英國代表處教育組，2019）。職是之故，透過教師資格證照的推動，讓教學正式朝向專業行為發展。

參考文獻

駐日本代表處教育組（2014）。增加教師人數不如提升教學能力。**國家教育研究院國際教育訊息電子報**，66，取自

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=1822257

駐加拿大代表處教育組（2020）。加拿大教師調查顯示線上學習模式問題重重。**國家教育研究院臺灣教育研究資訊網**。取自

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2053364

駐洛杉磯台北經濟文化辦事處文化組（2010）。美教育周刊評論：評鑑應重視教學品質更勝於教師品質。**國家教育研究院臺灣教育研究資訊網**。取自

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=1168395

駐美國代表處教育組（2015）。美國教師利用新科技改善教學品質的成效不如預期。**教育部電子報國際視窗**，671。取自

https://epaper.edu.tw/windows.aspx?windows_sn=16895

駐英國代表處教育組（2014a）。英國政府透過成立教學聯盟以提升教學品質。**國家教育研究院國際教育訊息電子報**，56，取自

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=1812132

駐英國代表處教育組（2014b）。英國研究:教學品質比獎勵更能激勵學生學習。教育部
電子報國際視窗，637，取自 https://epaper.edu.tw/windows.aspx?windows_sn=16473

駐英國代表處教育組（2017）。英格蘭中小學教師專業發展標準。國家教育研究院國際
教育訊息電子報，118。取自

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=1903122

駐英國代表處教育組（2019）。英國教育部的中小學「教師招聘及留用策略」。國家教
育研究院國際教育訊息電子報，173。取自

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2046864

駐英國代表處教育組（2020）。英國教育部提出國家教師專業資格以幫助教師的職涯發
展。教育部電子報國際視窗，903，取自

https://epaper.edu.tw/windows.aspx?windows_sn=22969

駐泰國臺北經濟文化辦事處派駐人員（2014）。為提高教學品質 泰國加入 TALIS 調
查。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。取自

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=1176981

駐紐約辦事處教育組（2015）。美研究顯示：年資對教學品質有顯著影響。國家教育研
究院國際教育訊息電子報，75。取自

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=1831803

Sawchuk, S. (2015, March 24). New Studies Find That, for Teachers, Experience Really Does
Matter. *Education Week*. Retrieve from
<http://www.edweek.org/ew/articles/2015/03/25/new-studies-find-that-for-teachers-experience.html>