

預防校園霸凌事件之強化策略

【教育制度及政策研究中心副研究員 王淑貞】

壹、前言

學生在學校曾經遭受過的霸凌經驗(長時間內反覆被騷擾)是各國皆關注之議題，從 PISA (Programme for International Student Assessment) 問卷分析 OECD 各國之平均水準，仍有 5 分之 1 的學生經常受到欺負(駐奧地利代表處教育組，2023)。在學校生活日常互動中，有時小衝突也會很快演變為霸凌行為，尤其是在數位時代的影響速度更快(駐德國代表處教育組，2023a)，最壞情況可能導致自殺或是他殺的結果，嚴重危害學生的人身安全以及心理健康的發展(駐德國代表處教育組，2023b)。然而，傳統上學校仍多認定霸凌事件屬於學生輔導的一環，因而輕忽看待，或未覺察部分行為已涉及犯罪，亦有因為校方處置不當而演變成更嚴重的情況(駐日本代表處教育組，2023；駐法國代表處教育組，2023a)。因此，預防校園霸凌及其處置作為，實有必要與時俱進。

綜上，本文首先說明校園霸凌的定義及其要素，有助於快速理解議題界定的範疇；其次呈現校園在現場處理時的常見困境，以了解事件處理的實務困難程度；最後彙整各國的策略作為及實務對策，以作為國內校園霸凌防制之參酌。

貳、校園霸凌事件的範圍以及常見之處理困境

校園霸凌事件涉及的對象涵括所有在校園內的角色成員，包括校長、教師、職員、工友、學生等，無論是在同一個學校或不同學校、也無論發生地點是在校園內或外，只要是對學生所進行一切形式的攻擊或虐待行為，具有重複及持續發生的特性，並對受霸凌者造成身心理等傷害後果都是校園霸凌事件。本文整理聚焦在學生之間的霸凌，通常分成四種類型：肢體霸凌、言語霸凌、關係霸凌以及網路霸凌，包括拉扯身體或使用物件攻擊、使用言語方式造成他人心理創傷、操弄人際與社交關係、網路散布不實訊息或抹黑等，尤其是網路具有大量且快速傳遞的特性，即便只有一次的行為，也已構成持續性的網路霸凌(蘇梓恒、陳利銘，2021)。

在法國，雖然政府積極推動「反校園霸凌計畫」之防制工作，但面臨諸多困難，簡述如下(駐法國代表處教育組，2023a)：

- 一、科層結構阻力：由於成年人對問題敏感度不足，加上個別機構各自為政，彼此之間難以共同協作且缺乏監督。另外，教育部門習慣性地為職員辯護的文化，也缺乏對受霸凌者的理解，在事件通報後很容易陷入膠著狀態。
- 二、處理程序複雜：由於校園霸凌事件的複雜性，導致校方無法確定學生間的衝突從何時演變成校園霸凌，為釐清事實，需要遵守程序且尊重雙方說法，在尋求確切資料和證據並不容易。
- 三、人力的限制：每一個校園霸凌事件的處理，包括約談所有相關人士、確認事件範圍是否擴及數位網路、輔導霸凌及被霸凌的學生等等，都需要大量處理的時間，然而校園人力有限，尤其對於一些人事流動率高的學校，校園暴力的發生機率更高，凸顯人力不足的窘境。

參、校園霸凌事件防治之強化作為

有鑑於校園霸凌事件處理之所需耗費資源成本高，且易造成嚴重的後果，各國在防制校園霸凌事件之重點聚焦在預防性以及支持性的作為，以「防患未然」及「防微杜漸」為策略方向，透過各項措施以避免事件發生並減少實質的傷害，相關措施整理如下：

一、法律與政策支持

在處理涉及犯罪行為或嚴重的校園霸凌事件時，以法律和政策提供學校相關的法治資源或是公權力行使的依據，可以協助學校在面對法律問題以及保護學生的權益等面向，有積極處理的工具及配套資源。例如在日本各都道府縣的教育委員會，配置有「學校律師」，透過律師協會之派遣，協助學校處理兒童相關的法律問題，尤其在常見的不良行為和暴力等的問題行為方面，可利用律師資源提供諮詢，有助於和家長溝通，並透過早期的協助以防止情況惡化（駐大阪辦事處派駐人員，2023）。

在法國推動的《校園霸凌法》當中，賦予公立小學校長處理嚴重霸凌者的新權力。對於已構成他人安全危脅之學生霸凌者，校長可以暫時拒絕該生進入學校，如果問題行為持續，當地學區督學可以要求學生霸凌者轉學，並持續接受個別教育輔導、加強對於個人霸凌行為的法律責任認知（駐法國代表處教育組，2023b）。

二、強調溝通協調並與第三方合作

此措施聚焦於透過學校與外部網絡機關的合作，提供處理校園霸凌事件之協助。由於校園霸凌事件涉及的複雜性，一開始可能源自於日常互動之間的衝突，進而擴大演變成集體的欺凌事件，而事件內的學生或目擊者又常礙於心理壓力而不敢聲張，使得調查事情發生以及釐清對錯的過程相當耗費時間、防治成效有限（駐法國代表處教育組，2023a）。因此，透過第三方的合作及協助，可有助於提高學校在處理校園霸凌事件的效能。

例如在日本，則是強化學校與警察機關的合作及聯繫，有指定的窗口及聯繫機制，尤其像是學童私密照擴散類型的案件往往分秒必爭，文部科學省要求學校對於涉及犯罪的校園霸凌案件，需要在第一時間尋求警方協助，以保護學童安全為最優先事項（駐日本代表處教育組，2023）。

在莫斯科，為了解決衝突以及抵制霸凌，規劃在市內每個地區之中小學設立調解中心，無論是學生之間或是學生和老師之間發生衝突且找不到共同語言時，皆可向調解中心尋求協助，透過邀請衝突雙方參與協商，尋找解決方法並商定後續處理；調解中心的成員培訓則委由心理專家來進行，學習各種心理技巧，如積極傾聽、使用有助於恢復溝通和相互理解的修復式途徑（restorative approach）及在霸凌情況之下的應對方式（駐俄羅斯代表處教育組，2022）。

三、教育宣導課程及訓練

在建立安全學習環境以及防止校園霸凌的措施方面，持續進行教育宣導及訓練，有助於提升霸凌風險意識以及增強事件處理的信心，對於預防工作有其重要性，尤其在日漸興起的數位工具使用以及網路霸凌事件，需要更新之課程及訓練，以確保防範相關霸凌事件之發生。在澳洲，電子安全委員辦公室（E-safety Commissioner，簡稱Esafety）以認證核可網路安全教育提供者，實行線上安全教育計畫，透過和學校合作，提供客製化的線上安全教育計畫、家長與家庭學習計畫、或制定適用於整個學校的政策及程序，對教育工作者、學生及家長等提供課程服務，以期減少不當的網路霸凌或防範相關的資安危害（駐澳大利亞代表處教育組，2023）。

在巴拉圭教育與科學部（MEC），則是與聯合國毒品和犯罪問題辦公室（UNODC）

及公共部門合作開設「數位公民架構內網路犯罪預防培訓師培訓及教材準備」課程，並且開發教材和活動，訓練教師防範電腦犯罪，提升學生對數位風險之警覺度，內容包括網路安全、隱私、網路霸凌、網絡性犯罪等（駐巴拉圭共和國大使館教育參事處，2023）。

四、正向的活動安排以及成人的主動覺察

兒童及少年處於發展階段，有被認可、認同或被關注的需要，為避免他們使用暴力博取關注的行為，學校應該提供足夠的機制，讓學生在固定的時間內有自我表現的機會（駐越南代表處教育組，2023）。例如，可以利用課間的「黃金時間」舉辦吸引學生的活動，提供學生在課間的生活和娛樂條件，多增加積極性和育樂性質的團體活動，幫助他們保持敏捷、主動的行為，避免被動以及惰性，亦可減少在休息時間時發生衝突及矛盾而導致的校園暴力（駐胡志明市辦事處教育組，2023a；駐胡志明市辦事處教育組，2023b）。

除此之外，由於兒童及少年在發展階段所帶來的多種挑戰及焦慮，除了學校的輔導人員之外，日常相處的老師也須對學生日常的議題保持敏感，以能第一線回應；另外，父母與家人的角色也相當關鍵，因此，最重要的仍是聆聽學生傾訴，用心瞭解他們需要的協助，確保掌握其身心狀況，才能在他們需要支持時提供協助，讓青少年恢復健全心靈並找回快樂生活（駐印度代表處教育組，2023；駐法國代表處教育組，2023c；駐舊金山辦事處教育組，2023）。

綜上，每個人都應予以重視、負起責任並以嚴謹的態度對待校園霸凌事件（駐德國代表處教育組，2023a），周遭每個人都可以盡一己之力，保持警覺並採取行動（駐德國代表處教育組，2023b）。

參考文獻

駐大阪辦事處派駐人員（2023）。日本學校律師受理諮詢內容以「家長的過度抱怨」

比例最高。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。取自

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2064556

駐巴拉圭共和國大使館教育參事處（2023）。巴拉圭 2,000 名教師將接受學校網路犯罪預防培訓。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。取自

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2064295

駐日本代表處教育組（2023）。日本文科省要求嚴重的校園霸凌案件要積極通報警察機關協處理。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。取自

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2062149

駐印度代表處教育組（2023）。德里學生面臨健康風險。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。取自

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2064563

駐法國代表處教育組（2023a）。法國面臨處理校園霸凌問題之困境。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。取自

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2064306

駐法國代表處教育組（2023b）。法國通過校園霸凌防治相關法令。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。取自

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2064128

駐法國代表處教育組（2023c）。法國社會學家探討校園霸凌問題。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。取自

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2063325

駐俄羅斯代表處教育組（2022）。莫斯科中小學將設置調解中心解決霸凌問題。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。取自

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2059732

駐胡志明市辦事處教育組（2023a）。越南利用課間「黃金時間」減少校園暴力。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。取自

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2064439

駐胡志明市辦事處教育組（2023b）。越南各學校即將增設一個專門從事學校心理諮詢之職位。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。取自

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2064404

駐越南代表處教育組（2023）。諸多國代提出防止校園霸凌的解決方案。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。取自

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2063628

駐奧地利代表處教育組（2023）。PISA 研究報告：奧地利每 5 名學生就有 1 名受到霸凌影響。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。取自

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2064559

駐德國代表處教育組（2023a）。德國學校響應國際反霸凌日。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。取自

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2062159

駐德國代表處教育組（2023b）。德國發生疑似霸凌致死事件，下薩克森邦教育廳長呼籲各界予以正視。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。取自

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2062153

駐澳大利亞代表處教育組（2023）。網路安全文化由培養學生對網路安全風險的理解做起。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。取自

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2064547

駐舊金山辦事處教育組（2023）。在官方和民間的努力下，美國猶他州逐漸找到青少年心理健康問題的解方。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。取自

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2064310

蘇梓恒、陳利銘（2021）。第一章霸凌的定義與成因。載於陳利銘（主編），**校園霸凌防制及案例彙編手冊**（第 9 至 19 頁）。高雄市：國立中山大學師資培育中心。