

各國推行資訊與媒體素養策略與作法

【測驗及評量研究中心助理研究員 劉奕帆】

壹、前言

科技與社群媒體的普及，改變年輕世代參與社會的方式，尤其各種新創的數位媒介或平臺已然超越傳統媒體，成為年輕人主要獲得新知的來源。其產量與頻率更多更快，使得事實查核更加複雜，在關鍵時刻，如新冠疫情或大選期間，足見數位傳播的影響力。因此，培育學生瞭解與運用資訊媒體工具能力外，亦須教導其思辨能力。據英國政府調查指出 40%的民眾不具備批判識讀能力，傾向輕信網路資訊。尤其，15 歲以下的青少年與兒童亦為受虛假資訊危害最深的群體。

為強化學生資訊與媒體素養，各國政府近期制定相關政策以應對數位時代的挑戰。而學校是培育數位時代未來公民的搖籃，在教導學生知識的同時，也需要提高他們評估、解讀、批判資訊的能力。為深化學生對政治現象等現今社會各項課題多方面、多角度的認識，應善用各項統計、白皮書、報紙、網路等豐富的資料及媒體資訊，以培養學童的媒體資訊蒐集、解釋能力，及研判資訊是否值得信賴。而這些能力的養成，不僅在學校，在家庭內也是相當重要的。

貳、各國資訊與媒體素養大型調查與相關研究

一、資訊素養調查

波蘭 2022 年全國資訊素養評量 (IT Fitness Test) 在各地學校與教育機構進行，評估學生與教師的資訊科學技能程度，包括網路與安全議題、使用數位工具進行線上協同合作與解決問題的能力。測驗將分析波蘭學生使用網路的頻率，對資訊安全的關心程度，並檢查學生使用資訊工具進行網路協作、運用網路社群及解決複雜問題的能力。全國資訊素養評量符合教育科學部多年來在波蘭學校推廣的數位化趨勢，不僅在資訊課程中使用數位工具，並在其餘課程中善用數位能力與工具，以增進趣味教學。為學校提供現代設備並提高師生的數位化技能是教育科學部的當務之急。藉由分析測驗結果，可望歸納出結論與建議，採取適當行動來提高數位化領域的知識與技能，並培養就業市場必要的資訊力。

澳洲發布電腦與資訊素養報告，國際電腦與資訊素養報告（ICILS）是國際教育成就評鑑協會（IEA）統籌，針對全球學子面對資訊世代學習、工作和生活所必備的能力做國際比較研究，全球共計有 21 個國家與地區參與此研究。研究收集 2013 年 21 個國家與地區 3,300 所學校 6 萬名 8 年級生的數據，並蒐集涵蓋 3 萬 5 千名教師、學校資訊設備負責人及校長應用數位科技的現況作分析。研究顯示：

- 全球排名前五名的國家分別是，捷克、澳洲、波蘭、挪威及韓國。
- 澳洲8年級生（國中二年級）的電腦及資訊素養發展已臻成熟，足以迎接國際網路新紀元的挑戰。
- 澳洲教師在數位設備支援齊備的教學環境中，其應用資訊及電腦科技的能力亦普遍高於其他學校的教職員。
- 資訊科技的用途仍集中於傳統教學上，例如製作報告或者編輯課堂講義，至於應用科技協同學習以及翻轉教室等高階科技的應用頻率仍低。

二、 媒體素養相關研究

過去的美國大選中社群媒體上的錯誤資訊傳播非常嚴重，假新聞和錯誤資訊是這時代的重要議題，然而相關領域的其他研究幾乎沒有強調個人在阻止錯誤資訊傳播方面的研究。為進行社群媒體錯假訊息的相關研究，俄亥俄大學教授以世界上最大的錯假訊息社群傳遞國家印尼為研究群體。研究要求參與者對具備的網路技能、自信程度和網路經驗。對使用網路資訊查證的態度對其真實性的信任度，以及在沒有查證的情況下，參與者分享資訊的頻率進行分析。

研究表明，有幾項因素可預測人們在社群媒體上發現錯假訊息的能力，還可預測人們是否容易成為傳播錯誤資訊的途徑。其中年齡、社會階層和性別並不是影響受試者接受或傳遞錯假訊息的影響因素，而受試者的資訊與媒體素養才是關鍵卻常被忽視。最簡單避免成為傳播途徑之一就是在搜尋引擎網站上搜索求證，而不是立即分享，能有助於阻止錯誤資訊的傳播。當任何資訊出現時，使用者對必須懷抱持疑的態度，這種個人對資訊驗證的態度證明可以對網絡上假新聞或錯誤訊息產生各國所遇困境反制及平衡的效果，大大遏止散播滿天亂的不實資訊。雖然許多參與受訪者認為分享經過驗證的資訊很重要，但有些人沒有媒體或資訊素養來準確評估他們分享的消息是否正確。該研究還發現，低學歷、低收入和較新的網路使用者將從學習額外的資訊素養

中受益最多。

- 媒體和資訊素養才是能否識別錯誤資訊的最大因素，而非年齡、社會階層和性別。
- 避免成為傳播途徑之一就是在搜尋引擎網站上搜索求證，而不是立即分享。
- 低學歷、低收入和新的網路使用者可由資訊素養的學習中受益最多。

參、各國資訊與媒體素養推動方式

一、瑞典執行策略與具體措施

瑞典於 2017 年由貿易與工業部制定全國數位策略，全方位推動數位能力及電腦資訊能力。隨著社會資訊數位化的發展，開啟民眾閱讀更多數位資訊機會，並增加個人多元管道發聲，對數位時代的民眾來說，需要相對提高對媒體內容進行分析及評估能力，具備相關領域知識，以駕馭日益複雜的媒體與數位資訊，並以負責的態度在安全使用下參與，且對資訊內容有批判能力。因此，培養民眾媒體與資訊素養也變得越來越重要。

為此，政府在推動全國數位策略的同時也將全國的媒體與資訊素養納入該政策，並將全國媒體與資訊素養交由文化部負責推動。文化部於 2011 年成立瑞典媒體委員會，肩負有保護兒童和青少年免於受到有害媒體影響，並提升使用網路意識的使命，提高對新媒體所帶來的風險的認識，並建立跨部會合作機制，提出全國媒體與資訊素養策略（MIK strategy），並建立媒體與資訊素養網絡。

（一）學校須培養學生思辨能力

2018 年正式推動的中小學課程及課綱，除強化學校軟硬體教育設施提供學生學習外，也強調學生對媒體來源、內容的理解、批判性思考的辨識能力，以及學生使用網路及發言等予以建議。學校自行設計適合的「媒體與資訊素養計畫」調整課程和教學大綱，加強學生媒體與資訊素養能力和網絡安全使用。瑞典政府為強化學校教師教學能力，及學生運用數位能力所應具備的媒體與資訊素養，於中小學及高中課綱明訂校長、教師及學校圖書館教職員在該政策的角色以及訂定每科教學內容。課綱修訂媒體與資訊素養重點：

1. 培養學生對媒體與資訊資料來源判斷力及批判能力。

2. 訓練學生運用數位技術及發揮創造力解決問題。
3. 瞭解網路身分的使用安全及利用數位資訊、媒體及工具的內容學習。
4. 使用和理解數位系統及其提供的各項服務內容及版權法律相關資訊。
5. 學習理解數位化對個人及社會的各種影響。

以課綱修訂重點針對學生，在不同科目中適時加入媒體與資訊素養，以下分別以社會科、電腦科與瑞典語科為例。

- 社會科：可培養學生對社群媒體及數位資訊內容使用上負起社會道德及法律相關責任的認知。培養學生對新聞內容的解讀能力及新聞影響人民界的世界觀。對個人或群體，從性別、種族角度的描述，以及數位媒體資訊內容如何受制於媒體程式編輯（例如常用字搜尋）等等；在社會資源分配上，學習數位對社會各階層的意義，例如：對勞工市場、基礎建設及態度、價值觀的變化。
- 電腦科：透過電腦軟體編輯程式控制圖像及照片，讓學生逐步瞭解圖像式廣告的影響。利用電子設備以及編輯程式尋找解決方案。同時透過實際操作瞭解搜尋網站對使用者的影響。
- 瑞典語科：在數位媒體以及不同社交群組環境的語言溝通能力及培養負責任的態度。注重資訊搜尋及資料來源解讀及判斷能力。培養在使用數位及媒體資訊時如何正確使用資料來源及引文加註等技巧。

（二）針對師資強化媒體與資訊素養教育

在師資部分瑞典政府為強化學校教師教學能力於中小學及高中課綱明訂校長、教師及學校圖書館教職員在該政策的角色以及訂定每科教學內容。課綱修訂媒體與資訊素養重點：

- 職前培育：幼兒園、中小學及高中各科目教師須具備「在授課中能安全地使用數位工具並對所提供的網路資訊具批判性能力，以及能思考運用不同媒體及數位環境對教學的重要性。」因此各師範教育學校將「數位能力」、「媒體素養能力」以及「資訊素養能力」三項能力納入師資培育課程。
- 在職進修：(1) 提升學校主管媒體與資訊素養，辦理校長及學校主管媒體與資訊素養進修課程；(2) 提升學校教師及圖書館人員的媒體與資訊素養，由

設有師範教育課程的大學設計相關進修課程。(3)由各地方教育單位安排並鼓勵教師組織小組教學共同討論及經驗分享。(4)在學校納入安排各科教師經驗分享及討論，讓同年級教師在安排各科教學同時納入媒體與資訊素養相關內容，加強學生不同科目上的實際運用。

(三) 善用各種管道與資源強化媒體與資訊素養教育

除此之外，計畫亦透過多元管道，培養兒童及青少年媒體與資訊素養。

- 加強市立圖書館及學校圖書館推動宣導媒體與資訊素養。
- 透過地方政府與圖書館、文化中心合作在學校秋季學期一週閱讀假設計MIK活動主題加強宣傳。
- 透過教育電臺及媒體公民Podcast宣導，透過成人教育及教育協會（Study Association）提供成立學習小組（Study Circle）邀請MIK專家指導，協助各年齡層發展媒體與資訊素養。
- 透過網路安全中心（Safer Internet Centre）為兒童及家長安排相關活動，以及配合歐洲網路安全中心（Europas Safer Internet Centre）推動年度Safer Internet Day主題活動

二、英國媒體與資訊素養五項原則

為強化學生媒體素養和數位能力，英國政府近期制定相關政策以應對數位時代之挑戰。英國媒體素養教育由「英國文化媒體暨體育部」（Department for Digital, Culture, Media & Sport，簡稱 DCMS）專責，該部門管理國家文化、體育以及媒體網路，目的在使民眾生活便利，也期望提升國家文化水準。英國文化媒體暨體育部介紹了資訊安全法案（Online Safety Bill），為一項三年期計畫，其中明確發展五項原則供學生能充分瞭解與判斷。

原則一：使用者能瞭解在網路分享個人資料的風險，其他人如何使用這些資料，如何保護個人資訊等議題。

原則二：使用者應該瞭解網路環境的運作方式，並藉以網路決策提供訊息。

原則三：使用者應該瞭解不同內容如何創建，並能夠批判性地分析他們消費的內容。

原則四：使用者應該瞭解網路行為會產生離線後果，並以此種理解進行他們的網

路互動。

原則五：使用者應該能夠參與網路互動並為營造正向的環境做出貢獻，同時承擔與他人互動的風險。

三、挪威數位戰略及媒體與資訊素養教育策略

挪威政府在 2021 宣布一項安全數位教育國家策略，由兒童與家庭部主責數位戰略總體協調任務，挪威媒體管理局（The Norwegian Media Authority）則代表政府制定戰略，內容包括確保兒童和青少年的安全媒體與資訊素養教育。根據挪威調查顯示，許多挪威兒童從小就開始上網，幾乎所有兒童從 13 歲起就開始使用社交媒體。儘管許多年輕人使用網路的經驗佳，但調查也顯示有些人在網路上曾有不愉快的經歷，例如網路霸凌、未經允許的照片分享或令人害怕的網路內容。因此計畫目的是要確保兒童和青少年獲得安全的數位媒體與資訊素養教育，以解決諸如參與社交媒體、隱私以及兒童與兒童周圍的成年人需要更好的數位元能力等，其具體戰略願景和目標如下：

1. 確保兒童在網路環境中的權利以及提升兒童和青少年的網路使用。
2. 提高兒童和青少年的數位能力。
3. 提高與兒童一起工作的父母和成年人的數位能力。
4. 保護兒童和青少年免於網路霸凌及免於接受網路有害內容傷害，以及正確使用網路內容等。
5. 推動該戰略相關研究，以及拓展相關知識的推廣。
6. 加強安全數位元化工作的合作以全面提供兒童成長一個安全的數位網路環境。

四、德國萊茵法爾茲加強培養成人媒體素養

德國萊茵法爾茲邦自從 2020 年起，每年 7 月皆舉辦媒體素養週，在數位化的工作和日常生活中，媒體素養在每個年齡層都很重要。媒體素養的培養不應只限縮於就學期間，透過數位固定餐桌（Digitaler Stammtisch）等各種主題日，加強培養民衆的媒體素養，如何面對及處理來自網路的各種訊息，而且是著重於成人教育及繼續教育。固定餐桌是德國的特殊文化，在特定時間內為同一群客人所預留的餐桌。媒體素養是民主素養中的一個重要課題，數位元世界的假消息對民主仍然是一個重大的威脅。

五、韓國修訂版教育課綱納入媒體素養

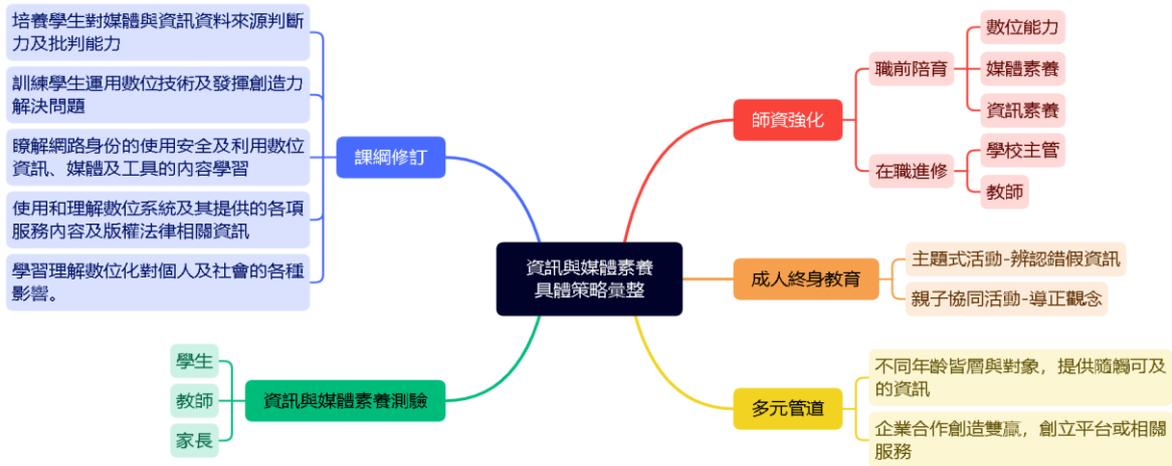
韓國 2024 年開始逐年適用 2022 修訂版教育課綱，將精進國文閱讀理解能力教育。高中選修科目裡將新設媒體溝通、文學和影像，教導正確使用媒體方法的媒體素養教育。在高中教育裡，也將持續編列強化媒體素養的內容。英文也將結合與數位元、人工智慧（AI）教育環境和實際生活相關的教學、學習評量方式，選修課裡將新設媒體英語等課程。

除此之外，韓國傳播通信委員會在 2022 年亦與觀眾媒體財團合作提供媒體素養教育網站 MediOn 的手機 APP 服務。自 2020 年網站開始以來，提供了理解媒體、製作、應用等 600 多個課程。透過「一目了然的媒體素養」課程，以及媒體影像內容的策劃、拍攝、著作、編輯等相關課程。還包括了大數據分析體驗課、家長的媒體素養教育、自我介紹影像製作等同步課程，以及 10 個地方觀眾媒體中心所提供的運用媒體設施、設備之教育課程活動。積極協助讓所有國民都能輕鬆地接受優質的媒體素養教育，提高媒體應用能力。

肆、結語

根據上述各國實際作法與策略可知，資訊與媒體素養的推行並非單一面向，而必須透過各種管道同時推行。學校在教導學生的同時，也需要提高他們評估、解讀、批判資訊的能力，將資訊與媒體素養深化在各級學校，使用數位的能力及資訊解析與批判能力融入各科目中。並強化學校主管與教職員電腦與資訊能力，透過不同教案模組結合科目內容設計適合主題的教案，以及透過多元管道，訓練及加強校師生以及家長媒體與素養能力，在與時俱進的新媒體時代共同培養媒體與資訊素養。彙整架構如下：

圖 1、各國彙整架構



參考文獻

- 駐日本代表處教育組（2021）。日本公民教育中有關媒體素養教育的充實方向。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。取自
https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2059301
- 駐波蘭代表處教育組（2022）。波蘭學校辦理 2022 年全國資訊素養評量，瞭解師生數位化能力。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。取自
https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2059880
- 駐洛杉磯辦事處教育組（2019）。媒體及資訊素養是識別錯誤資訊的關鍵能力。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。取自
https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2041969
- 駐洛杉磯辦事處教育組（2020）。學校如何培養學生媒體素養。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。取自
https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2054059
- 駐英國代表處教育組（2021）。英國媒體素養教育推動方式及指標評估。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。取自
https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2059759
- 駐瑞典代表處教育組（2022a）。挪威數位戰略及媒體與資訊素養教育策略。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。取自

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2060661

駐瑞典代表處教育組（2022b）。瑞典媒體素養教育推動方式。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。取自

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2059619

駐德國代表處教育組（2022a）。法爾茲邦加強培養成人媒體素養。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。取自

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2059618

駐德國代表處教育組（2022b）。德國加強培養學生人工智慧相關媒體素養。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。取自

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2060171

駐德國代表處教育組（2022c）。德國北萊茵-西伐利亞邦加強培養學生媒體素養。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。取自

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2059303

駐澳大利亞代表處教育組（2020a）。澳洲「媒體素養教育」教學現場體檢報告：教師篇（上）。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。取自

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2053648

駐澳大利亞代表處教育組（2020b）。澳洲「媒體素養教育」教學現場體檢報告：學生篇（下）。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。取自

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2053649

駐韓國代表處教育組（2021）。釜山未來教育院「加強混合式教學力量的媒體素養教育」研習。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。取自

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2058412

駐韓國代表處教育組（2022a）。韓國「傳播通信委員會」提供媒體素養教育網站「MediOn」的手機 APP 服務。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。取自

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2059758

駐韓國代表處教育組（2022b）。韓國小學國語課增加到 34 小時，高中精進媒體素養。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。取自

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2060442

駐韓國代表處教育組（2022c）。韓國媒體振興財團首次在韓國出版國中版媒體素養教科書。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。取自

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2059302