

後疫情時期特殊教育之挑戰與因應：借鏡英美加經驗

【語文教育及編譯研究中心副研究員 彭致翎】

壹、前言

新冠疫情對於教學衝擊非常大，普通教育教學型態需轉化，特殊教育需求和身心障礙學生面臨的困難比普通教育來得多。後疫情時代下，特殊教育面臨從數位落差到學習失落、個別化支援不足、師資短缺、學生心理健康受創、家長參與壓力大等諸多問題和挑戰，英國、美國、加拿大如何因應，以確保特殊教育學生的學習權，值得關注探究。

貳、問題與挑戰

一、身心障礙生在遠距學習進度落後

遠距教學在疫情期間多為主要教學型態，其有許多益處，且不受時間及地點之限制，但是遠距教學擴大了社會和經濟落差不平等，在實際實施上也遇到一些問題。依據一項針對全美採遠距教學、面授和混合教學的特教教師調查顯示，2/3的老師認為遠距教學無法提供學生個別化協助（駐休士頓辦事處教育組，2021）。對於特殊需求學生，諸如自閉症、注意力缺乏、過動及學習障礙等，線上教學更形艱鉅，難以獲得充足的輔導和學習輔助資源，特殊孩童較一般孩童更容易跟不上學習，最終導致學習進度嚴重落後（駐加拿大代表處教育組，2022；駐休士頓辦事處教育組，2021；駐英國代表處教育組，2020b；駐紐約辦事處教育組，2021；駐舊金山辦事處教育組，2020a）。

二、個別化支援不足

家長反映，教育當局未能滿足孩子的「個人化教育計畫」（Individualized Education Program, IEP）規定的服務，服務的安排和程序管理時有不當，造成孩童學習體驗不佳（駐紐約辦事處教育組，2021）。

三、師資短缺

根據調查報告指出，美國特殊教育服務不足最大原因是師資短缺問題，此亦加劇了遠程教學及個別化教學支援的難度。美國全國教育協會（National Education Association, NEA）表示，教師短缺是五級警報危機（駐紐約辦事處教育組，2022），

新冠疫情造成教育聘雇流失最多人力，在後疫情時代推動重返校園因教師短缺而蒙上陰影，尤以特教領域師資格外缺人。就部分地區而言，意味學生將由更少或資格較不符合的教師教導（駐紐約辦事處教育組，2020，2022）。

四、學生心理健康受創

疫情對身心障礙學生的心理健康可能帶來額外的壓力。社交隔離、學校變化打斷日常生活常規，加劇焦慮、不確定和孤獨感，對他們的心理健康產生負面影響，造成情緒行為障礙問題（駐舊金山辦事處教育組，2020b）。

五、家長參與壓力大

疫情時期，家長通常需要更多參與學生的教育。對於特殊需求學生的家庭而言，此意味著更大的壓力和責任，尤其是當他們需要協助孩子使用特殊的教育工具或技術。英國教育標準局（Office for Standards in Education, Children's Services and Skills）表示疫情期間，學童學習成就表現，不見得和家庭資源多寡有很大的關聯，關鍵在於照顧孩子的家長或社福機構中社福人員陪伴的品質（駐英國代表處教育組，2020b）。

參、因應策略

一、推展補救教學及輔導

英國教育標準局研究顯示疫情影響學生學習甚鉅，但該如何正確評估學習表現衰退狀況，難度很高，當務之急需要好好診斷學生的學習狀況，找出哪些是學生應學卻因為學校關閉而未學到的，並確實進行補救教學，補足這段時間的學習進度（駐英國代表處教育組，2020b）。為縮短學習落差，英國教育部啟動夏日學校計畫，特殊教育學校或具特殊教育需求者，校方或開課單位可獲補助金額為「參與學生人數」乘以（每人1,791英鎊）（駐英國代表處教育組，2021b）。此外，英國政府於2022年挹注超過2,400萬英鎊補助改善學童從疫情影響以來所導致的讀寫素養能力降低之現象（駐英國代表處教育組，2022）。線上教學方面，英國重新設計數位平臺，發布各學科領域重點指南，彙整中小學各科目含英文、數學、科學、體育、健康及特殊教育等線上教學資源供學校和家長在家自學參考，提醒家長使用相關資源時，應同時閱讀網路安全指南，以免孩童因網路使用不當造成傷害（駐英國代表處教育組，2020c）。

紐約市教育局推動每名特殊教育學生在課後和周末進行補救教學及輔導，以補

償因疫情轉為線上教學期間難以提供的關鍵教學和協助(駐紐約辦事處教育組, 2021)。根據調查顯示,遠距教學造成師生的「遠距」,是許多老師最難以接受的部分。許多學校教師利用各種方式包括email或是電話,至少每週和家長及學生聯絡一次(駐舊金山辦事處教育組, 2020a)。至於線上學習如何支持有特殊學習需求的學生?專家建議:

- 1.不過度複雜化教學過程:設計教學安排回饋的時間,給學生思考的機會;
- 2.仔細規劃流程:確保學生保持專注力;
- 3.對話融入活動:提升學生主動參與動機及維持專注;
- 4.適性輔具需求:調整設備的輔助功能,以符應個別需求(駐英國代表處教育組, 2020a)。

加拿大安大略省政府提撥6億加元恢復學習行動計畫(Ontario's Learning Recovery Action Plan),使學生能在放學後、上學期間、週末和夏季期間免費獲得公共資助輔導。為縮短學習差距,安省政府提供4,000萬加元於閱讀及基礎數學學習,其中2,500萬加元用於專業評估和促進閱讀計畫,以幫助閱讀困難的學童。安省政府亦投入大筆經費1,500萬加元擴展暑期學習計畫,其中1,000萬加元用於特殊教育需求的學生,進行面對面、一對一線上輔導(駐加拿大辦事處教育組, 2022)。

二、滿足個別化學習需求

服務與教育環境是「個人化教育計畫」(IEP)的兩個主要因素,為了支持學校為這些學生提供良好的教育環境,美國公共教育中心(Center for Public Education)提出三個關鍵要素:

- 1.通用學習設計(Universal design for learning):設計改善優化教與學的框架,編修靈活的教學教材方法,彈性應用於各個學習程度的學生,助其學習有效極大化;
- 2.共同教學:一般教師和特殊教育老師共同合作,幫助學生順利適應個人化學習;
- 3.家庭支持:學校和教育工作者與特殊教育學生家庭建立有效的溝通,共同訂定教育計畫解決問題(駐美國代表處教育組, 2020)。研究指出,教育當局紐約州教育廳(New York State Education Department)應介入調查,確定市教育局對IEP服務安排的合理性;應即為疫情後期研擬應對計畫,進行以證據為本的實徵研究,例如分析長期遠距教學對特殊孩童的影響,以及未來學校應採納哪些計畫來幫助特殊孩童在教育、社交人際和身心都有良好發展(駐紐約辦事處教育組, 2020)。

三、加強特殊教育師資培訓

後疫情時代,需要加強教師的培訓,使其能夠適應新的教學模式和技術。教師需要具備足夠的知識和技能,以應對不同種類的特殊需求學生,特殊教育師需要具備運

用科技、遠距教學和個別化支援的能力。以自閉症為例，英國政府將自閉症學生的教育訓練納入教師培訓計畫中；國家自閉症協會與教育部和培訓課程提供者合作，以確保教師獲得所需的技能（駐英國代表處教育組，2020a）。

四、完善心理社會支援

世界衛生組織（World Health Organization）指出，疫情對心理健康的影響不可小覷，不容忽視（WHO, 2022）。特殊需求學生可能需要更多的心理社會支援，特別是在疫情期間面臨的壓力和焦慮，學校和社區需要提供適切的心理社會服務。為減少疫情大流行對精神健康的負面影響，世界衛生組織建議各國，採用全社會的方法來促進、保護和關懷心理健康，包括透過社會和經濟保護人們免受家庭暴力或貧困，廣泛傳播有關疫情訊息來反駁錯誤訊息並促進心理健康等。

加拿大安大略省政府提撥創紀錄的教育經費266億加元用於恢復課堂學習，提升心理健康，包括：教育工作者心理健康的強制性專業發展；諮詢家長和學生並與衛生局合作，以瞭解學生心理健康需求；建立符合心理健康的教室和學習環境，學校能有效迅速反應學生心理健康和成癮問題；串聯更廣泛的心理健康保健綜合系統（駐加拿大辦事處教育組，2022）。

五、強化多方協作與溝通

美國加強學校、家庭、社區和相關專業機構之間的協作，整合資源以提供全方位的支援體系，並進一步發展《美國殘障教育法案》IDEA（Individuals with Disabilities Education Act）。北加州的非營利組織Families of Children with Disabilities，和其他為了特殊教育學童設立的機構提供熱線諮詢，網路互助會以及一對一的訪談（駐美國代表處教育組，2020；駐舊金山辦事處教育組，2020b）。

英國教育部於2021年投入超過4,200萬英鎊的經費推動特殊教育需求（Special Educational Needs and Disability，SEND）計畫。在地方政府方面，優化地方政府和合作夥伴提供特殊教育需求服務的能力，包括監控、支持和干預等方式的特定支持；在學校方面，提供培訓協助學校相關教育人員與特殊需求學生合作；計畫亦聚焦於提升父母及年輕人有效參與相關政策服務，獲得優質公平的訊息、諮詢與支持。該項經費也包含用於提升生活品質的家庭基金支付生活商品、服務費用，及相關教育設備以支

持身心障礙兒童（駐英國代表處教育組，2021a）。此外，提高對家長照護論壇（Parent Carer Forum）的資助，確保在各區域提供的服務能夠符合家庭的需求，有效地與地方政府溝通。

加拿大安大略省政府持續為各校長協會、學習障礙協會（Learning Disabilities Association of Ontario）和日內瓦自閉症中心（Geneva Centre For Autism）提供經費，開發資源為教育工作者提供專業進修學習，以提升教導有特殊教育需求學生之相關知識技能。教育廳亦繼續為選定的教育局提供經費以試辦先導型銜接計畫，教育局與企業及當地社區機構合作，為身心障礙學生提供有競爭力的就業機會（駐加拿大辦事處教育組，2022）。

肆、結語

新冠疫情對教育體系產生不少衝擊，間接引起大眾對線上學習的關注與重視，惟身心障礙學生原本就屬於學習上較為弱勢的族群，平日在校就需要給予較特別的教育照顧，更何況是疫情發生，必須透過電腦等資訊設備在異地學習，他們所面臨的學習障礙，勢必較一般人複雜，如何維持學習品質，有賴各界多予重視。本文試著探討受疫情影響暫停到校學習期間，學校教師、專家、父母和家庭提供特殊教育學生學習扮演關鍵之角色。後疫情時代對特殊及身心障礙教育的影響可以為改善教育體系、提供適切的個人化教育支援服務、協助學校制定合理更具包容性的規範與彈性教學、整合資源建立支援網絡等，有助益於確保特殊及身心障礙學生在教育過程中獲得公平的機會和有效的支持學習發展。

參考文獻

駐加拿大代表處教育組（2022）。加拿大安省政府啟動學生輔導計畫。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2059261

駐休士頓辦事處教育組（2021）。身心障礙生在遠距學習中進度落後。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2055328

駐英國代表處教育組（2020a）。英國線上教學與自閉症孩童的學習。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2054983

駐英國代表處教育組（2020b）。英國教育標準局研究顯示因新冠肺炎疫情關閉學校影響學生學習甚鉅。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2054633

駐英國代表處教育組（2020c）。英國因應疫情針對中小學推出之線上教學措施。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2052460

駐英國代表處教育組（2021a）。英國宣佈投入逾4,200萬英鎊延續特殊教育需求計畫。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_m&xItem=2055326

駐英國代表處教育組（2021b）。英國教育部啟動夏日學校計畫以消弭學力落差。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_m&xItem=2055335

駐英國代表處教育組（2022）。英國政府挹注2千4百萬英鎊提升學童讀寫素養。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_m&xItem=2060618

駐美國代表處教育組（2020）。美國創設殘障學生遠距學習的教育環境。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_m&xItem=2052910

駐洛杉磯辦事處教育組（2021）。疫情下的教育：美國中小學出現教師離職潮。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2055284

駐紐約辦事處教育組（2020）。紐約市疫情期間師資短缺 特教服務不足主因。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2054606

駐紐約辦事處教育組（2021）。紐約市疫期網課導致學習落後 特教生將獲補救教學。
國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_m&xItem=2057974

駐紐約辦事處教育組（2022）。全美教師荒 南部地區、特教及雙語師資短缺。國家
教育研究院臺灣教育研究資訊網。

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2060572

駐舊金山辦事處教育組（2020a）。美國教師看線上課程，擴大教育落差。國家教育研
究院臺灣教育研究資訊網。

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_b&xItem=2052458

駐舊金山辦事處教育組（2020b）。加州特殊教育孩童的家長試著應對學校關閉帶來的
挑戰。國家教育研究院臺灣教育研究資訊網。

https://teric.naer.edu.tw/wSite/ct?ctNode=647&mp=teric_m&xItem=2052911

WHO (2022). *The impact of COVID-19 on mental health cannot be made light of*. <https://www.who.int/news-room/feature-stories/detail/the-impact-of-covid-19-on-mental-health-cannot-be-made-light-of>